

1. Algemene bepalingen voor R.M.A.

- Elke R.M.A. aanvraag dient schriftelijk te gebeuren ofwel per fax ofwel per e-mail.
- De goederen kunnen enkel teruggestuurd worden na toekenning door Copaco- Belgium van een R.M.A. nummer.
- Een toegekend R.M.A. nummer blijft 10 dagen geldig. In die periode dienen de betrokken goederen naar Copaco-Belgium gestuurd te worden.
- Enkel bij Copaco-Belgium aangekochte goederen kunnen teruggestuurd worden. De controle gebeurt op factuurnummer en datum. Voor sommige goederen gebeurt ook een controle van de serienummers.

2. Redenen voor het opstarten van de R.M.A. procedure

2.1 DOA (dead on arrival)

- Het is de fabrikant van de goederen die de voorwaarden voor een DOA bepaalt. Hier wordt niet van afgeweken. De voorwaarden kunnen geconsulteerd worden op www.Copaco-Belgium.be
- Gelieve steeds de instructies van de fabrikant in deze op te volgen, het kan zijn dat de garantieafwikkeling gebeurt door een derde partij en het onnodig is de goederen naar Copaco-Belgium terug te sturen.

2.2 Defecte goederen

- Het is de fabrikant van de goederen die de voorwaarden voor de garantieafwikkeling bepaalt. Copaco-Belgium kijkt hier niet van af. De voorwaarden kunnen geconsulteerd worden op www.Copaco-Belgium.be

2.3 Verkeerde levering door Copaco-Belgium

- Copaco-Belgium dient schriftelijk binnen de 5 dagen na levering op de hoogte gebracht te worden.
- Enkel producten in originele verpakking en niet beschadigd worden aanvaard.
- De transportkosten voor het terugsturen zijn ten laste van Copaco-Belgium.

2.4 Transportschade bij levering

- De schade dient duidelijk vermeld te worden op de vrachtbrief van de transporteur. Copaco-Belgium dient hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden, zodat wij ook de mogelijkheid hebben om de transporteur verantwoordelijk te houden voor de schade aan de goederen. Indien dit alles niet gebeurt behoudt Copaco-Belgium zich het recht voor deze schade af te wijzen. Enkele praktische richtlijnen : als je merkt dat er herverpakking gebeurd is door vervoerder of dat de Copaco Security verzegeling ontbreekt of overplakt is ,onmiddellijk de inhoud controleren en op de vrachtbrief vermelden. Copaco-Belgium hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.
- Bij aanvaarding van de schade, zijn de transportkosten voor het terugsturen ten laste van Copaco-Belgium.

2.5 Verkeerde bestelling door klant

- Copaco-Belgium houdt zich hier het recht voor om geen RMA nummer toe te kennen.
- Copaco-Belgium houdt zich ook het recht voor om in dit geval een restocking fee aan te rekenen van minimum 10% van de orderwaarde met een minimum van € 25,00.

2.6 Manco

- Tekenen de vrachtbrief van de transporteur steeds af met vermelding " onder voorbehoud van nazicht op aantal en inhoud".
- Bij zichtbaar manco, dit steeds vermelden op de vrachtbrief.
- Zie punt 2.4 ivm verdere afwikkeling.

3. Terugsturen van de goederen

Goederen dienen teruggestuurd te worden in hun originele verpakking, ongeopend. Het RMA nummer duidelijk zichtbaar vermelden op de buitenkant van de doos, zonder de originele verpakking te beschadigen en op de vrachtbrief. Terugsturen naar het volgend adres, tenzij de procedure van de fabrikant een ander afleveradres opgeeft :

Copaco Belgium
Nederwijk 267
9400 Ninove

GOEDEREN NIET VOORZIEN VAN EEN DOOR COPACO-BELGIUM TOEGEKEND RMA-NUMMER ZULLEN NIET WORDEN AANVAARD.

4. Contact en openingsuren « Dienst naverkoop »

Fax : 054310093
E-mail : warranty@copaco-belgium.be

maandag – vrijdag : 9.00u - 17.00u